



Alcatel **PIMphony™**

Návod k instalaci



Obsah

VERZE 4.3	3
Představení produktu	3
Požadavky na ústřednu	3
Instalace PIMphony 4.3	3
Minimální konfigurace klientského PC	5
<i>Hardware</i>	<i>5</i>
<i>Potřebný software</i>	<i>5</i>
Konfigurace PC požadovaná pro Microsoft™ TAPI	
Server 2.1 terminál	6
<i>Hardware</i>	<i>6</i>
<i>Potřebný software</i>	<i>6</i>
Minimální konfigurace PC pro přístup k centralizovaným	
službám PIMphony	6
<i>Hardware</i>	<i>6</i>
<i>Potřebný software</i>	<i>6</i>
Instalace PIMphony 4.3 klientského terminálu	7
Požadovaná konfigurace v prostředí NT pro Microsoft™ TAPI Server 2.1... 13	
<i>Samostatný server v doméně.....</i>	<i>13</i>
<i>Servery primárního a sekundárního kontroléru domény.....</i>	<i>14</i>
Instalace SPI for Microsoft™ TAPI Server 2.1 v prostředí	
Windows® NT 4.0	15
Administrace uživatelů v prostředí Windows® NT 4.0	17
Požadovaná konfigurace v prostředí Windows® 2000 Server	
for Microsoft™ TAPI Server 2.1	18
<i>Instalace Windows® 2000 Server</i>	<i>18</i>
<i>Aktivace TAPI serveru</i>	<i>18</i>
Instalace SPI for Microsoft™ TAPI Server 2.1 v prostředí Windows® 2000	
Server	19
Administrace uživatelů v prostředí Windows® 2000 Server	20
Instalace centralizovaných služeb PIMphony	21
První aktivace PIMphony 4.3 klientského terminálu.....	23
Aktivace kvality služeb (Quality of Service - QoS)	29
PIMphony a Microsoft Terminal server	30
Konfigurace PC požadovaná pro Microsoft Terminal Server	30
<i>Hardware</i>	<i>30</i>
<i>Potřebný software</i>	<i>31</i>
<i>Instalace PIMphony na terminálovém serveru.....</i>	<i>31</i>
PIMphony a mobilita.....	32
"Tichá" instalace PIMphony.....	33

Verze 4.3

Představení produktu

Děkujeme Vám, že používáte aplikaci Alcatel PIMphony™.

CD-ROM obsahuje všechny programy potřebné pro instalaci včetně tohoto manuálu.

Požadavky na ústřednu

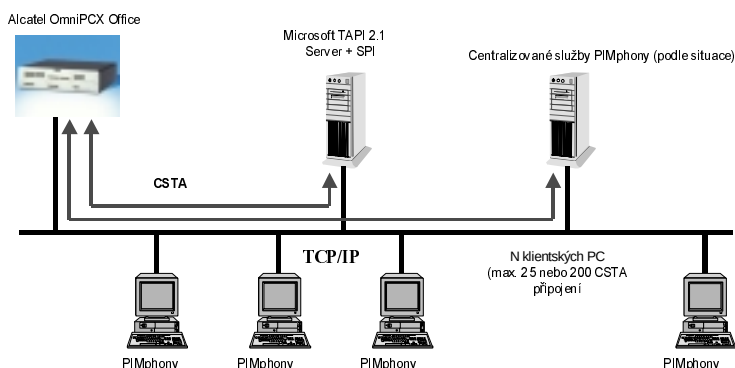
- Musíte být připojeni k pobočkové ústředně řady Alcatel OmniPCX Office s verzí softwaru 1.1, 2.0 nebo 2.1.

Instalace PIMphony 4.3

POZNÁMKA: V případě použití architektury Microsoft TAPI 2.1 server je nutno ji nainstalovat předem.

Instalace PIMphony může probíhat dvěma způsoby.

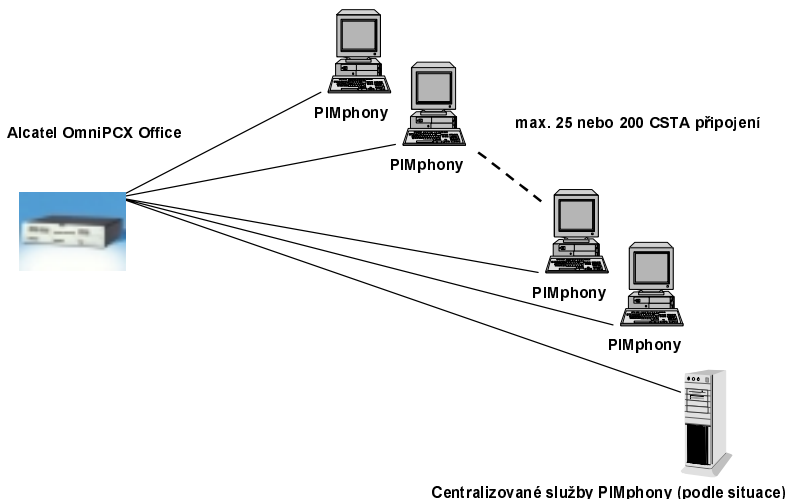
- V architektuře klient/server s využitím telefonního serveru Microsoft TAPI 2.1 na něj je nutno nainstalovat SPI for Microsoft TAPI 2.1. Tuto architekturu není možno použít, bude-li jako koncové zařízení využíváno PC (PIMphony IP).



V takovém případě bude počet klientů PIMphony, které je možno instalovat, odpovídat počtu uživatelů připojených k pobočkové ústředně. Ústředna představuje server, k němuž se klienti PIMphony připojují.

Tato architektura umožňuje díky nástroji instalovanému v Microsoft TAPI 2.1 serveru centralizovanou správu každé z uživatelských linek.

- Přímé připojení k pobočkové ústředně V tomto případě neprobíhá správa linek centralizovaně, počet nainstalovaných klientů je omezen na 25 pro verze 1.1 "business solution", resp. na 200 pro verze 2.0 a vyšší "e-business solution".
- Toto uspořádání je jediné vhodné pro použití PC jako koncového zařízení pro telefonii (PIMphony IP).



- Nezávislé i centralizované služby PIMphony poskytující uživatelům přístup k centralizované statistice volání mohou být využívány v obou uvedených architekturách.

Minimální konfigurace klientského PC

Hardware

PC musí splňovat alespoň tyto požadavky:

- **Procesor:** Pentium 266 MHz nebo rychlejší, PII 300 pro IP verzi
- **RAM:** alespoň 64 MB
- **Harddisk:** 70 MB volného místa
- **VGA grafická karta s rozlišením alespoň 1024x768 pro použití režimu Asistent, 600x800 16bit pro ostatní režimy.**
- **CD-ROM mechanika**
- **Zvuková karta kompatibilní s OS Windows, pro režim IP duplexní funkce** (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, SoundBlaster-compatible sound board, atd.). Port "Wav" nesmí používat jiné aplikace.
- **Síťová karta**

Potřebný software

Internet Explorer V4.01 nebo vyšší pro přístup k centralizovaným službám PIMphony.

Na PC musí být nainstalován některý z těchto operačních systémů:

- Microsoft Windows® 98 nebo 98 2nd Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation + Service Pack 6 (nebo novější)
- Microsoft Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows® XP Professional nebo Home Edition

Je-li PIMphony používána s architekturou Microsoft TAPI 2.1:

- Klientský počítač musí patřit do téže domény jako Microsoft TAPI 2.1 server
- Pro Microsoft Windows® 98, SE, Millenium musí být nainstalovány tyto síťové komponenty:
 - Klient pro síť Microsoft™, nastavení "Přihlašování do domény Windows NT"
 - Aktivní "Sdílení souborů a tiskáren v sítích Microsoft™".

Konfigurace PC požadovaná pro Microsoft™ TAPI Server 2.1 terminál

POZNÁMKA: je-li v operačním systému Windows NT® 4.0 nainstalovaný na terminálu PIMphony se zapnutým automatickým vytáčením RAS vzdálený přístup (RAS), nebude z aplikace PIMphony možný přístup k linkám telefonnímu serveru. Jedná se o dokumentovaný problém OS Microsoft (viz soubor Readme, TAPI 2.1). Řešení doporučené společností Microsoft představuje nastavení výchozího stavu pro službu správce automatického vytáčení vzdáleného přístupu telefonního klienta na Manuální.

Hardware

PC musí splňovat alespoň tyto požadavky:

- **Procesor:** Pentium II 266 MHz nebo rychlejší
- **RAM:** alespoň 64 MB (128 MB pro Windows® 2000)
- **Harddisk:** 50 MB volného místa
- **CD-ROM mechanika**
- **1 Síťová karta**

Potřebný software

Na PC musí být nainstalován některý z těchto operačních systémů:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server + Service Pack 6 (nebo novější)
- Microsoft Windows® 2000 Server
- Server musí být přihlášen do téže NT domény

Minimální konfigurace PC pro přístup k centralizovaným službám PIMphony

Hardware

PC musí splňovat tyto minimální požadavky (terminál by měl plnit funkce serveru a být neustále zapnutý).

- **Procesor:** Pentium 200 MHz nebo rychlejší
- **RAM:** alespoň 64 MB
- **Harddisk:** 20 MB volného místa pro instalaci a 50 MB pro data (závisí na počtu uživatelů)
- **CD-ROM mechanika**

- **1 Síťová karta**

Potřebný software

Na PC musí být nainstalován některý z těchto operačních systémů:

- Microsoft Windows® 98 nebo 98 2nd Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation + Service Pack 6 (nebo novější)
- Microsoft Windows® 2000 Professional nebo Server
- Microsoft Windows® XP Professional nebo Home Edition

POZNÁMKA: V případě použití serveru TAPI 2.1 na něm mohou být využívány centralizované služby PIMphony.

Instalace PIMphony 4.3 klientského terminálu

Software se instaluje z dodávaného CD-ROM:

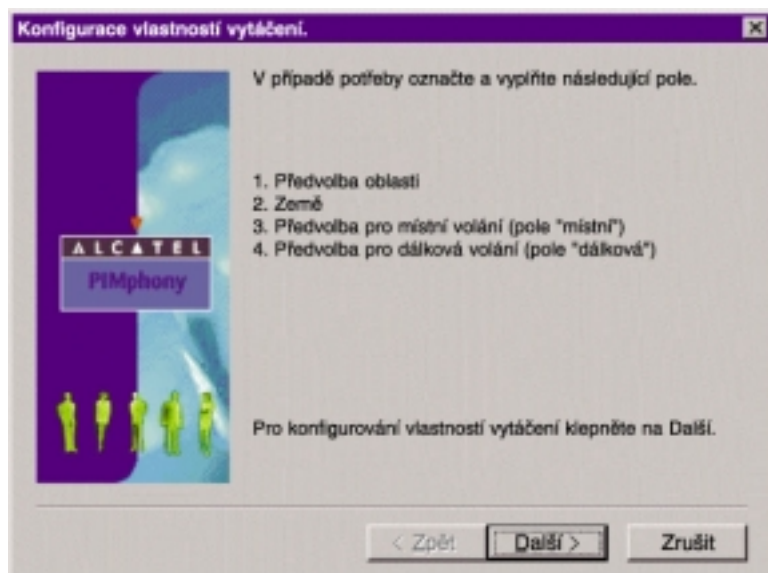
- Do mechaniky počítače vložte CD-ROM a otevřete prohlížeč Windows. Vyberte mechaniku CD-ROM, klepněte na **Setup.exe** - otevře se dialogové okno Vyberte jazyk instalačního programu (**Choose Setup Language**).
- Pozorně čtěte informace v jednotlivých oknech, postupujte podle pokynů průvodce.

Poznámky k několika nejdůležitějším oknům:

- V okně výběru instalační složky můžete:
 - ♦ potvrdit výchozí umístění instalace **C:\Program Files\Alcatel PIMphony**: potom klepněte na **Další (Next)**.
 - ♦ nainstalovat aplikaci do jiné složky: pak klepněte na Procházet a vyberte cestu.
- V okně výběru programové složky můžete:
 - ♦ potvrdit výchozí programovou složku **Alcatel PIMphony**,
 - ♦ nebo vybrat programovou složku ve stávající struktuře složek.



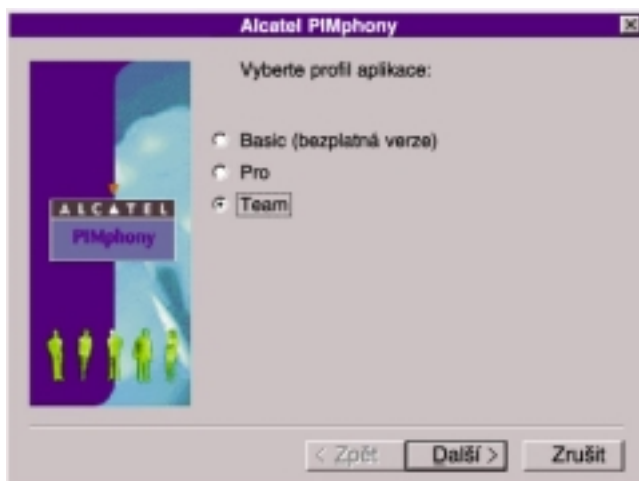
- V okně výběru typu připojení můžete:
 - ♦ nastavit přímé připojení k pobočkové ústředně,
 - ♦ nastavit připojení k serveru Microsoft TAPI 2.1. V tomto případě je nutno nejprve nainstalovat Microsoft TAPI 2.1 (viz příslušná kapitola).
- Po nastavení typu připojení klepněte na Další (Next).
- V dialogovém okně se zobrazí dotaz, zda si přejete vytvořit ikonu Alcatel PIMphony na pracovní ploše; vyberte požadovanou možnost.
- V dialogovém okně se zobrazí dotaz, zda si přejete spouštět aplikaci Alcatel PIMphony při startu počítače; vyberte požadovanou možnost.



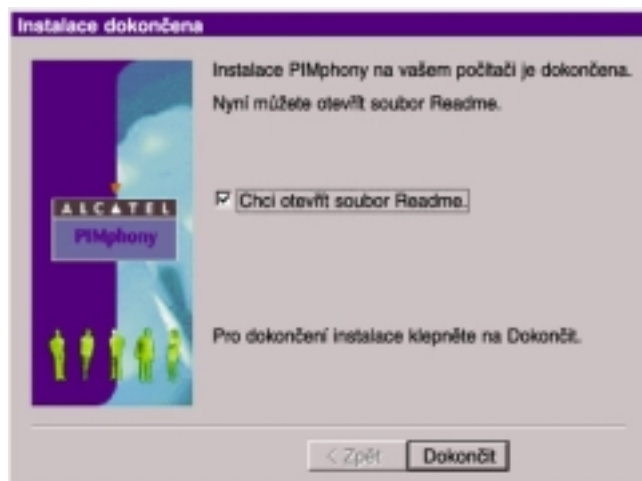
- V okně konfigurování vlastností vytáčení můžete potvrdit nebo změnit parametry volby čísla.



- V okně vlastností vytáčení můžete zkontrolovat nebo změnit tyto parametry:
 - ♦ Umístění (Location),
 - ♦ Stát a odpovídající předvolba (Country, Area code),
 - ♦ Místní předvolba (Local calls),
 - ♦ Dálková předvolba (Long distance calls).



- V okně výběru profilu aplikace můžete vybrat profil pro terminál, na němž instalace probíhá:
 - ♦ Základní (Basic) pro aktivaci pouze telefonních funkcí,
 - ♦ Rozšířený (Pro) s integrací funkcí správce kontaktů a hlasové schránky,
 - ♦ Úplný (Team) - umožňující přístup ke všem funkcím uvedeným výše a navíc k funkcím dohledu a asistenta.



- Po dokončení instalace se objeví okno **Instalace dokončena**.
- Restartujte PC.

Požadovaná konfigurace v prostředí NT pro Microsoft™ TAPI Server 2.1

Microsoft™ TAPI 2.1 server může být instalován:

- do primárního kontroléru domény
- do sekundárního kontroléru domény
- na samostatný server.

Samostatný server v doméně

1. Akce v doméně:

- Ve skupině "Uživatelé domény" ("Domain users") vytvořte nového uživatele.

2. Kroky na serveru:

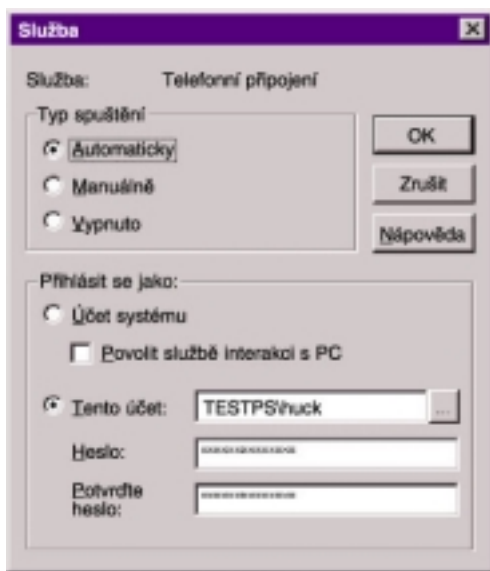
- Po zapnutí počítače.
- Do domény nainstalujte Windows NT 4.0 Server.

Před provedením dalších kroků musíte být místně připojeni k serveru (uživatel s oprávněním administrátora).

- Nainstalujte Windows NT 4.0 Service Pack version 6 nebo novější.
- V kroku "Síťové protokoly" ("Network Protocols") přidejte protokol "TCP/IP" a odeberte "Kompatibilní přenos NWLink IPX/SPX" ("NWLink IPX/SPX compatible transport").
- Uživatele vytvořeného v kroku 1 přidejte do skupiny "Administrátor".

Před provedením dalších kroků musíte být místně připojeni k serveru s účtem prve vytvořeného uživatele.

- Nainstalujte SPI for Microsoft TAPI Server 2.1 (viz další kapitola).
- Otevřete ovládací panel Možnosti telefonu a modemu a zkontrolujte stávající údaje (viz následující obrázek).



POZNÁMKA: V případě potíží si přečtěte pokyny v souboru Readme.

Servery primárního a sekundárního kontroléru domény

Po zapnutí počítače.

- Na server "Primární kontrolér domény" nainstalujte Windows NT 4.0.
- Ve skupině "Uživatelé domény" ("Domain users") vytvořte nového uživatele.

Před provedením dalších kroků musíte být místně připojeni k serveru (uživatel s oprávněním administrátora).

- Nainstalujte Windows NT 4.0 Service Pack version 6 nebo novější.
- Prve vytvořeného uživatele přidejte do skupiny "Administrátor".

Před provedením dalších kroků musíte být místně připojeni k serveru s účtem prve vytvořeného uživatele.

- Nainstalujte SPI for Microsoft TAPI Server 2.1 (viz další kapitola).
- Otevřete ovládací panel Možnosti telefonu a modemu a zkontrolujte stávající údaje (viz obrázek výše).

Instalace SPI for Microsoft™ TAPI Server 2.1 v prostředí Windows® NT 4.0

Software se instaluje z dodávaného CD-ROM:

- Do mechaniky počítače vložte CD-ROM a otevřete prohlížeč Windows. Vyberte mechaniku CD-ROM, adresář **SPI for Microsoft TAPI Server** a klepněte na Setup.exe; v dialogovém vyberte jazyk instalačního programu.
- Pozorně čtěte informace v jednotlivých oknech, postupujte podle pokynů průvodce.

Poznámky k několika nejdůležitějším oknům:

- V okně Kopírování souborů můžete potvrdit nastavené parametry instalace: Parametry potvrďte klepnutím na Další (Next) nebo se vraťte do předchozího okna klepnutím na Předchozí (Previous).
- Po potvrzení se programové soubory zkopírují do vybraného umístění.

Konfigurace zprostředkovatele služby Alcatel TAPI

Nastavení | Sledování

Ústředna

Název nebo adresa ústředny: 192.168.65.240

Stav připojení: Nespuštěno

Rodina ústředny: Není k dispozici

Zprostředkovatel

ID trvalého zprostředkovatele: 4

Informace o zprostředkovateli: Alcatel TAPI Service Provider

Verze: 5.0.15.001

Linky a telefony TAPI

Počet linek/telefonů: Není k dispozici

Základní ID linky: Není k dispozici

Základní ID telefonu: Není k dispozici

Verze rozhraní

Zpracování volání: Není k dispozici

CSTA: Není k dispozici

OK Zrušit Použít

- V okně Konfigurace zprostředkovatele služeb **Alcatel TAPI** můžete zadat název nebo adresu pobočkové ústředny.
- Po dokončení instalace se objeví okno **Instalace dokončena**.

Administrace uživatelů v prostředí Windows® NT 4.0

V okně příkazového řádku spusťte instrukci "tcmap". Zobrazí se toto okno:



- Vyberte "Přidat uživatele tohoto telefonního serveru" ("Add a User to this Telephony Server") v menu "Uživatel" ("User"). Ve zvolené doméně vyberte uživatele a potvrďte.
- Uživateli přiřadíte funkce telefonování přidáním linky. Přitom klepněte pravým tlačítkem myši na uživatelské jméno a vyberte volbu "Změnit přístup k lince pro vybraného uživatele" ("Change Selected User's Line Access")
- Pro přidělení několika linek vybranému uživateli stiskněte a přidržte klávesu Ctrl.
- Potvrďte změnu nastavení a okno zavřete.

Požadovaná konfigurace v prostředí Windows® 2000 Server for Microsoft™ TAPI Server 2.1

Instalace Windows® 2000 Server

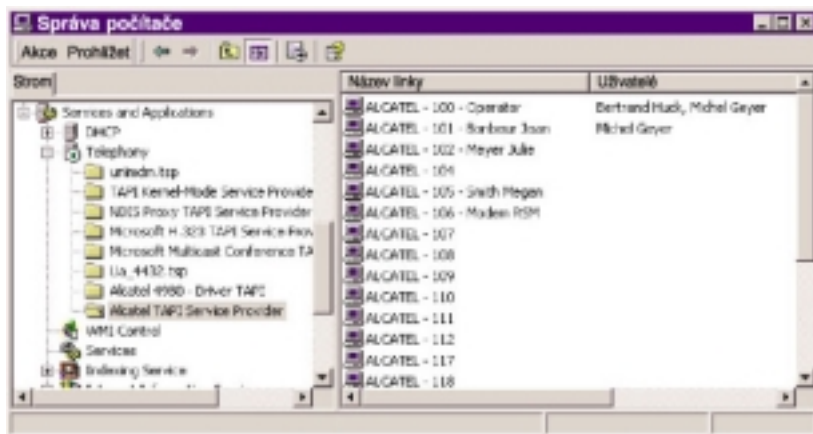
Operační systém Windows 2000 nainstaluje TAPI automaticky. Začněte bez inicializace počítače, PC musí splňovat minimální požadavky uvedené v příslušném oddíle.

- Nainstalujte Windows® 2000 Server.
- Přihlaste se k serveru jako administrátor a přihlaste server do domény, k níž patří všichni uživatelé s TAPI. Přitom otevřete Panel konfigurace v Nastavení (*Configuration Panel - Settings*) a klepněte na ikonu Systém, složka Identifikace sítě - Vlastnosti (*Network Identification – Properties*). Zobrazí se výzva k zadání uživatelského jména a hesla účtu, aby bylo možno přidat do domény další stanice.

Aktivace TAPI serveru

Před použitím je nutno TAPI server nejprve aktivovat a zadat parametry účtu s potřebným oprávněním pro spuštění telefonních služeb.

- Otevřete menu nástroje *Správa počítače (Computer Management)* v menu *Nástroje správy (Administrative Tools)* a rozbalte nabídku *Služby a aplikace (Services and applications)*, viz obrázek níže. Klepněte pravým tlačítkem myši na *Telefonie* a otevřete okno *Vlastnosti (Properties)*.



Označením políčka telefonní server aktivujte.

- Zadejte uživatelské jméno a heslo účtu s potřebným oprávněním pro spuštění telefonních služeb.
- Účet přidejte do místní skupiny administrátora. Přitom v menu nástroje Správa počítače (*Computer management*) přejděte do Místní uživatelé a skupiny, Skupiny (*Local Users and Groups, Groups*) a otevřete skupinu Administrátor. Zde přidejte účet s oprávněním spouštět telefonické služby.
- Restartujte PC.

Instalace SPI for Microsoft™ TAPI Server 2.1 v prostředí Windows® 2000 Server

Postup instalace pro SPI for Microsoft™ TAPI 2.1 Server je stejný jako pro Windows® NT 4.0.

Viz kapitola "Instalace SPI for Microsoft™ TAPI Server 2.1 v prostředí Windows® NT 4.0".

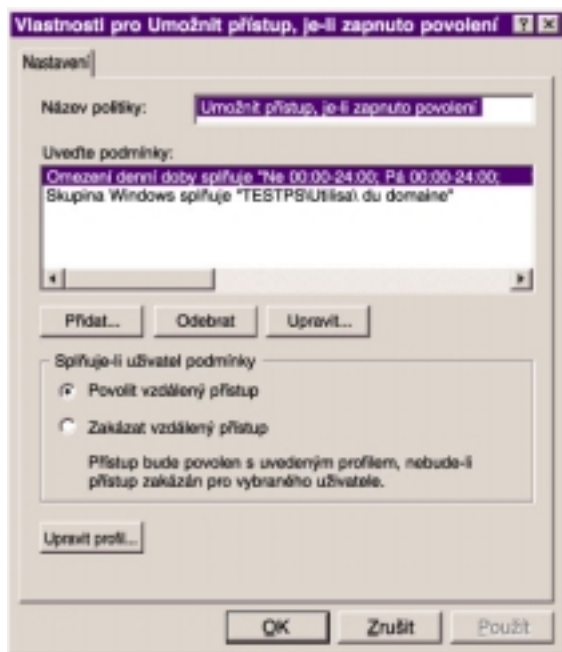
Po nainstalování:

- Otevřete menu nástroje Správa počítače (*Computer management*) v menu Nástroje správy (*Administrative Tools*) a rozbalte nabídku Služby a aplikace (*Services and applications*).
- Klepněte na položku telefonie a zkontrolujte, obsahuje-li v pravé části *Alcatel TAPI Service Provider*.
- Klepněte na *Alcatel TAPI Service Provider* a zkontrolujte, jsou-li zde uvedeny všechny linky.

Administrace uživatelů v prostředí Windows® 2000 Server

V této části najdete postup nastavení oprávnění přístupu klientů k telefonním linkám na TAPI serveru.

- Otevřete menu nástroje Správa počítače (Computer management), rozbalte nabídku Telefonie a klepněte na Alcatel TAPI Service Provider.
- Vyberte požadovanou linku a klepněte na Upravit uživatele.
- Nyní přidejte uživatele oprávněné tuto linku používat.
- TAPI server a všichni uživatelé musí patřit do téže domény, případně do jiné správné domény.
- Klientské PC musí mít přiděleno oprávnění k přístupu TAPI serveru ve Windows® 2000 Server. Otevřete menu nástroje Správa počítače (Computer management), rozbalte nabídku Služby a aplikace (Services and applications) a nabídku Směrování a vzdálený přístup. Klepněte na Politika vzdáleného přístupu a otevřete vlastnosti v Umožnit přístup je-li zapnuto povolení.



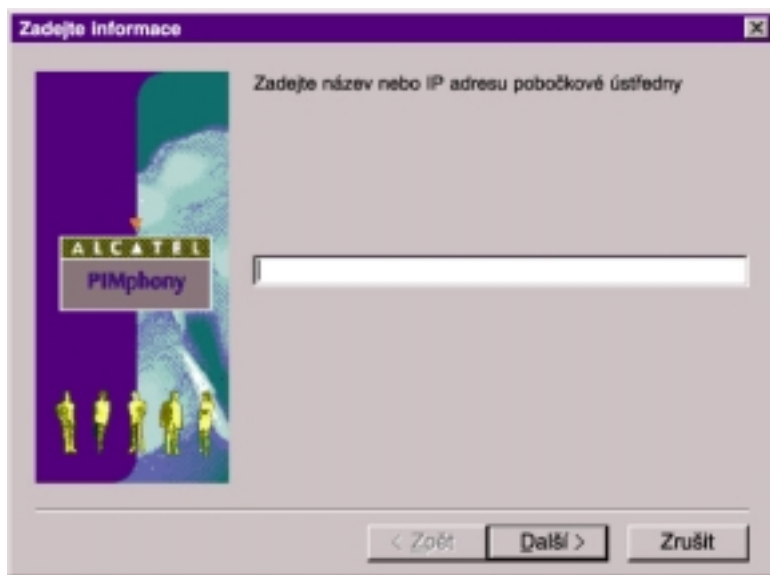
Instalace centralizovaných služeb PIMphony

Software se instaluje z dodávaného CD-ROM:

- Do mechaniky počítače vložte CD-ROM a otevřete prohlížeč Windows. Vyberte mechaniku CD-ROM, adresář **PIMphony Central Services** a klepněte na **Setup.exe**; v dialogovém vyberte jazyk instalačního programu.
- Pozorně čtete informace v jednotlivých oknech, postupujte podle pokynů průvodce.

Poznámky k několika nejdůležitějším oknům:

- V okně výběru instalační složky můžete:
 - ◆ potvrdit výchozí umístění instalace C:\Program Files**PIMphony_Central_Services**: potom klepněte na Další (Next).
 - ◆ nainstalovat aplikaci do jiné složky: pak klepněte na Procházet a vyberte cestu.
- V okně Kopírování souborů můžete potvrdit nastavené parametry instalace: Parametry potvrďte klepnutím na Další (Next) nebo se vraťte do předchozího okna klepnutím na Předchozí (Previous).
- Po potvrzení se programové soubory zkopírují do vybraného umístění.



- V okně Zadejte informace uveďte název nebo adresu pobočkové ústředny.
- Po dokončení instalace se objeví okno **Instalace dokončena**.

POZNÁMKA: po nainstalování centralizovaných služeb PIMphony se tyto služby budou spouštět automaticky po každém zapnutí počítače.

První aktivace PIMphony 4.3 klientského terminálu

Aplikace Alcatel PIMphony je aktivovaná:

- Pomocí ikony PIMphony
- V hlavním panelu Windows: klepněte na **Start** a v menu **Program/Alcatel PIMphony** vyberte **PIMphony**.

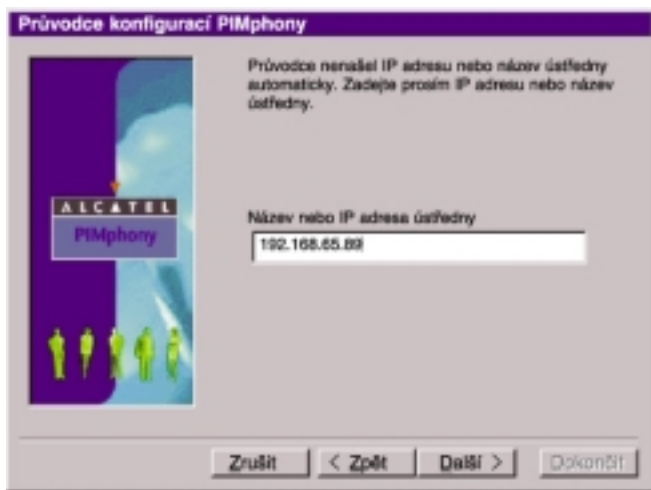
Při prvním spuštění aplikace PIMphony se automaticky otevře "Průvodce konfigurací PIMphony" ("PIMphony Configuration Wizard"). Budete-li chtít později nastavení konfigurace změnit, klepněte na tlačítko **Start** v hlavním panelu Windows a v menu **Program/Alcatel PIMphony** vyberte **Průvodce konfigurací PIMphony (PIMphony Configuration Wizard)**.



Nastavení konfigurace při instalaci najdete v domovském okně "Průvodce konfigurací PIMphony" ("PIMphony Configuration Wizard").



- Vyberete-li položku "Budu používat fyzický přístroj" ("I want to use a physical set"), objeví s v okně "Průvodce instalací PIMphony" výzva k zadání čísla terminálu pro monitorování.



- Poté v okně "**Průvodce konfigurací PIMphony**" ("**PIMphony Configuration Wizard**") zadejte název nebo IP adresu pobočkové ústředny.
- Po dokončení instalace se objeví okno **Instalace dokončena**.



- Vyberete-li v okně "Průvodce instalací PIMphony" položku **"Budu používat multimediální sadu pro PC"** ("I want to use a Multimedia Pc based Set"), objeví se ihned další okno.



- Poté v okně "Průvodce konfigurací PIMphony" ("PIMphony Configuration Wizard") zadejte název nebo IP adresu VoIP karty.



- V okně "Průvodce konfigurací PIMphony" ("PIMphony Configuration Wizard") zadejte název nebo IP adresu pobočkové ústředny.
- Po dokončení instalace se objeví okno **Instalace dokončena**.

Aktivace kvality služeb (Quality of Service - QoS)

Pro využití aplikace PIMphony v režimu Voice over IP na pomalých linkách PSTN, ISDN apod. je možno poněkud zvýšit kvalitu služeb hlasové komunikace s IP protokolem nastavením QoS.

Pro přístup k funkci řízení kvality QoS je nutný počítač s operačním systémem založeným na Windows 2000; současně si předem prostudujte dokument "Všeobecné informace o aplikaci PIMphony 4.3" ("General informations about PIMphony 4.3"). Dokument je umístěn na stránce obchodních partnerů Alcatel na adrese:

<http://www.businesspartner.alcatel.com>

PIMphony a Microsoft Terminal server

PIMphony je možno nainstalovat také v prostředí Microsoft Windows 2000 Terminal Server.

V tomto případě je nutno použít Microsoft TAPI server.

Pro Terminal Server nejsou funkce PIMphony k dispozici.

Konfigurace PC požadovaná pro Microsoft Terminal Server

Hardware

PC musí splňovat alespoň tyto požadavky:

- **Procesor:** Terminal Server může běžet na PC s PIII 450MHz a rychlejším. Počet uživatelů současně podporovaných jedním procesorem se pohybuje v mezích 25 až 35.
Viz také dokument Microsoft "Kapacita a škálování služeb Windows 2000 Terminal" ("Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling") na webové adrese:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>.
- **RAM:** V zásadě je možno použít tento vzorec výpočtu kapacity RAM:
128 MB pro vlastní operační systém + 8 MB pro každého aktivního uživatele.
Například server dimenzovaný pro současnou podporu 15 uživatelů by měl mít kapacitu fyzické operační paměti 248 MB.
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ uživatelů} = 248 \text{ MB}$
Pro spouštění aplikací náročných na využití operační paměti doporučujeme kapacitu RAM připadající na jednoho uživatele zvýšit. Každý z instalovaných serverů musí mít dostatek fyzické paměti, aby pokud možno nebylo nutno použít odkládací soubor.
Pro PIMphony (14 MB) a Outlook (16 MB) je minimální kapacita:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ uživatelů} = 578 \text{ MB}$
- **Harddisk:** 100 MB volného místa pro instalaci PIMphony a minimálně 10 MB pro datové soubory uživatelů.
- **CD-ROM mechanika.**
- **1 Síťová karta.**

Potřebný software

Na PC terminálového serveru musí být nainstalován některý z těchto operačních systémů:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Server musí být přihlášen do těže NT domény

Instalace PIMphony na terminálovém serveru.

Při instalování aplikace PIMphony na Microsoft Terminal Server postupujte takto:

- Nainstalujte, aktivujte a nakonfigurujte Microsoft Terminal Server.
- Na počítač s Microsoft Terminal Server nainstalujte "TSP for Microsoft TAPI Server".
- Na PC s Microsoft Terminal Server PC nainstalujte PIMphony výběrem položky "Připojení k Microsoft TAPI 2.1 serveru" ("Connection to a Microsoft TAPI 2.1 Server") a aplikaci nakonfigurujte pomocí TSP instalovaného v kroku 2.

Poznámka:

PIMphony na server nainstalujte až po aktivaci terminálových služeb. V terminálovém serveru se aplikace instalují přes okno Přidat/Odebrat programy v Ovládacím panelu, ne tedy spuštěním průvodce Setup.exe.

Podrobné informace o terminálovém serveru Microsoft najdete na adrese:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

a
<http://www.microsoft.com/ntserver/techresources/deployment/terminal/tsdgui/ deWP.asp>

PIMphony a mobilita.

PIMphony poskytuje mobilitu využívající profil roamingu v OS Microsoft NT a 2000.

Pro všechna PC s funkcí klienta PIMphony je nutno zajistit tyto podmínky:

Na všech PC musí být nainstalovaná aplikace PIMphony.

Pro správnou funkci roamingu:

- Sesynchronizujte čas na všech PC (příkazem "net time").
- Všechna PC musí mít stejnou verzi operačního systému.
- Aplikace nainstalované na jednotlivých PC musí mít stejnou verzi.
- Aplikace na jednotlivých PC musí být nainstalovány ve stejných adresářích.

Podrobnější informace o funkci roamingu najdete na stránkách dokumentace Microsoft: <http://support.microsoft.com/> V těchto člancích:

- Článek 307964 "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000"

- Článek 264866 "How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server".

- "Configuring Windows Servers for Traveling Users"
na adrese

http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm

"Tichá" instalace PIMphony.

PIMphony podporuje také "tichou" instalaci pro potřeby administrátora nebo jiného IT odborníka.

Podrobnější informace o tomto typu instalace najdete na adrese:
<http://www.installshield.com/>.

Při přípravě tiché instalace postupujte takto:

1. Uložení souboru odezvy.

Spustíte instalaci příkazem Setup.exe -r v příkazovém řádku. Instalační program uloží všechny volby instalace do souboru setup.iss a ten uloží do složky Windows.

Název a umístění souboru odezvy můžete zadat také manuálně přepínačem -f1:

setup.exe -r -f1 C:\Mydir\Myfile.iss

parametry instalace jsou v tomto případě uloženy v souboru Myfile.iss ve složce c:\Mydir folder.

2. Doplnění informací do textového souboru Setup.iss.

Pro nastavení konfigurace volby TAPI je nutno do setup.iss doplnit tyto řádky:

```
[TAPI CONFIGURATION]
LocationName=my_Name           ; zvolený název oblasti
AreaCode=1                     ; předvolba Vaší oblasti (1 pro Paříž)
Country=33                     ; předvolba země (33 pro Francii)
DialUsingFlag=0                ; 0/1 = pulzní nebo tónová volba
LongDistanceAccess=0           ; předvolba vnější linky pro
                                ; mezinárodní volání
OutsideAccess=0                ; předvolba vnější linky
```

Doplnit můžete také níže uvedené řádky pro nastavení parametrů "tichého" odinstalování. Jestliže tyto řádky v souboru nevytvoříte, použije se standardní způsob odinstalování.

```
[UNINSTALL MODE]
Full=x                         : x = 0 => standardní odinstalování
                                : x = 1 => dokonalé odinstalování
```

(smazání všech souborů).

3. "Tichá" instalace na všech PC.

Po vytvoření souboru odezvy můžete spustit "tichou" instalaci. Během instalování se nezobrazují žádné zprávy. Informace o průběhu instalace a jejím úspěšném dokončení se namísto toho ukládají do souboru Setup.log (umístěné ve stejné složce jako soubor odezvy). Soubor můžete otevřít a potřebné informace v něm najít.

Spuštění "tiché" instalace:

- zkopírujte soubor Setup.iss do stejné složky jako má program PIMphony setup.exe

- spusťte Setup.exe s parametrem -s.

PIMphony se nainstaluje s využitím nastavení v Setup.iss umístěném v téže složce jako program setup.exe, ve stejné složce se současně vytvoří soubor s informacemi o průběhu instalace Setup.log.

Pro zadání názvu a umístění souboru Setup.iss nelze použít přepínač -f1.

Pro zadání názvu a umístění souboru Setup.log nelze použít přepínač -f2.

4. Kontrola chyb.

Setup.log je výchozí (default) název souboru s informacemi o průběhu instalace s výchozím umístěním ve stejné složce, jako má soubor Setup.iss.

Soubor Setup.log se skládá ze tří oddílů. V prvním oddíle [InstallShield Silent] je uvedena verze instalačního programu použitého při "tiché" instalaci. Současně je zde uvedena identifikace souboru (log).

V druhém oddíle [Application] je uveden název a verze aplikace spolu s názvem společnosti.

V třetím oddíle [ResponseResult] je uložena informace, zda instalace proběhla úspěšně.

Kód výsledku instalace (ResultCode) je v oddíle [ResponseResult] vyjádřen celým číslem. Instalační program umístí za kód výsledku některé z těchto čísel:

- 0 Úspěšná instalace.
- 1 Nespecifikovaná chyba.
- 2 Neplatný režim.
- 3 V souboru Setup.iss nenalezeny požadované údaje.
- 4 Nedostatek volné paměti.
- 5 Soubor neexistuje.
- 6 Nelze zapisovat do souboru odezvy.
- 7 Nelze zapisovat do souboru informací průběhu.
- 8 Neplatná cesta k souboru odezvy instalačního programu.
- 9 Neplatný typ seznamu.
- 10 Neplatný typ údajů.
- 11 Neznámá chyba během instalace.
- 12 Nefunkční dialogová pole.
- 51 Nelze vytvořit požadovanou složku.
- 52 Není možný přístup k požadovanému souboru nebo složce.
- 53 Zvolen neplatný parametr.

Oddíl ResponseResult souboru Setup.log musí v případě úspěšně dokončené instalace obsahovat:

ResultCode=0

V tomto oddíle je rovněž obsažen klíč "Reboot needed" upozorňující na nutnost restartovat počítač:

Reboot needed=YES nebo NO

5. Po dokončení tiché instalace doporučujeme restartovat PC.

Několik poznámek k použití programu Setup.exe:

- Dlouhé výrazy označující cestu a název souboru s přepínači uzavírejte do zdvojených uvozovek. Operační systém pak nebude mezery uvnitř uvozovek považovat za oddělovací znaky příkazového řádku.
- Mezi přepínači a volbami v příkazovém řádku neopouštějte mezery.
- U přepínačů/voleb v příkazovém řádku Setup.exe nezáleží na typu znaků (velké a malé).

K prohlížení témat on-line nápovědy doporučujeme použít Microsoft Internet Explorer V4.01 (a novější) nebo Acrobat Reader. Nemáte-li uvedené programy k dispozici, můžete si je stáhnout na těchto adresách:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>

Pro dokonalejší seznámení se s aplikací Alcatel PIMphony doporučujeme použít on-line nápovědu.

Všechna práva vyhrazena ©2001, Alcatel, Paříž, Francie.

Číslo dokumentu: **3EH 21019 BSAA Ed 01**

Varování: tento software je chráněn mezinárodně platnými zákony o ochraně autorských práv. Pořizování kopií a rozšiřování softwaru vcelku i po částech jakýmkoliv způsobem je přísně zakázáno. Osoba porušující autorská práva se vystavuje trestnímu stíhání v souladu s platnými zákony.

